

Załącznik Nr 3 do Zarządzenia Nr 5/2013
Burmistrza Miasta i Gminy Wielichowo
z dnia 27 lutego 2013 r.

Ankieta badania funkcjonowania kart usług wśród klientów Urzędu Miasta i Gminy w Wielichowie

<i>L.P.</i>	<i>PYTANIE</i>	<i>TAK</i>	<i>NIE</i>	<i>NIE MAM ZDANIA</i>
1	Czy korzystał/a Pan/Pani z karty usług w Urzędzie ?			
2	Czy wprowadzenie kart usług jest potrzebne i przydatne?			
3	Czy karty usług są łatwo dostępne ?			
4	Czy informacje zawarte w kartach usług są czytelne i zrozumiałe?			
5	Czy karty usług wyczerpująco opisują sposób załatwienia sprawy?			
6	Czy Pani/Pana zdaniem na karcie usług powinny być zamieszczone jeszcze dodatkowe informacje?			
7	Czy uważa Pani/Pan, że powstanie kart usług i wzory wniosków ułatwiają załatwienie sprawy w Urzędzie?			