

**UCHWAŁA NR XXXIII/197/2018  
RADY MIEJSKIEJ WIELICHOWA**

z dnia 28 lutego 2018 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielichowie.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.) w związku z art 223 § 1, art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz.23, poz.868, poz.996, poz.1579 i poz. 2138) uchwała się, co następuje:

**§ 1.**

Po rozpatrzeniu skargi z dnia 6 lutego 2018 r. złożonej na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielichowie i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Wielichowa do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY

**Genowefa Feldgebel**

## UZASADNIENIE

W dniu 6.02.2018r. do Burmistrza Wielichowa wpłynęła skarga na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielichowie. Skarga została przekazana zgodnie z kompetencjami Radzie Miejskiej Wielichowa. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielichowie został zobowiązany do ustosunkowania się do treści zawartych w skardze w terminie 7 dni.

W dniu 20.02.2018 r. Komisja Rewizyjna w składzie: Przewodniczący Tomasz Frąckowiak, członkowie: Lucyna Maria Suszka, Jacek Piechota, Paweł Śledź zapoznała się z treściami zawartymi w skardze.

Złożona skarga w swej treści zawierała zarzuty względem Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, że Skarżący, jako pełnomocnik osoby ubiegającej się o przyznanie zasiłku celowego, został oszukany przez Kierownika OPS w Wielichowie w sprawie świadczenia jakie zostało przyznane jego Mocodawcy na remont dachu na budynku gospodarczym, który uległ zniszczeniu po przejściu orkanu w gminie Wielichowo w 2017 r.

Skarżący wyjaśnił w skardze, że złożył wniosek o zasiłek celowy wraz z fakturą proforma, na której zostały określone ceny materiałów potrzebnych do remontu zniszczonego budynku, jednakże w pośpiechu zapomniał o tzw. tarcicy. Wniosek Skarżący złożył w dniu 7.11.2017 r., natomiast już dwa dni później otrzymał zasiłek celowy- zwrotny.

Po przemyśleniach i stosownych obliczeniach Skarżący stwierdził, iż zasiłku nie przyjmie i w dniu 13.11.2017 r. dokonał przelewu zwrotnego na konto OPS-u.

W tym samym dniu Skarżący otrzymał informacje od Kierownika OPS w Wielichowie, iż w dniu 16.11.2017 r. przeprowadzi, wraz z Powiatowym Inspektorem Nadzoru Budowlanego w Grodzisku Wlkp., kontrolę stanu budynku posadowionego na nieruchomości Wnioskodawcy.

Skarżący w swojej skardze twierdzi, że Komisja, która dokonała oględzin zniszczonego budynku, nie wykonała swej pracy w sposób dokładny. W tym samym dniu Skarżący poinformował Kierownika OPS, że koszty naprawy dachu będą wyższe, ponieważ musi jeszcze dokupić wełnę mineralną, aby oddzielić blachę od dachu ze względu na duże opady deszczu.

W dniu 22.11.2017 r. Skarżący otrzymał informację, że do dnia 13.12.2017 r. powinien przedstawić faktury, które potwierdzą faktycznie poniesione koszty naprawy budynku.

Skarżący w swojej skardze stoi na stanowisku, że czynności przeprowadzone przez Komisję szacującą szkodę to mistyfikacja, ponieważ Kierownik OPS już wcześniej (tj. przed dokonaniem oględzin przez

Komisję) dokonała zapotrzebowania środków na remont zniszczonego budynku.

Skarżący uważa, że Kierownik OPS w Wielichowie wysłała zapotrzebowanie na środki na podstawie faktury proforma, która była wystawiona na Skarżącego a nie na Wnioskodawczynię (właściciela budynku), a faktura ta nie ma mocy prawnej, ponieważ zawierała nazwisko Pełnomocnika a nie Wnioskodawcy.

Skarżący informuje w swojej skardze, że w dniu 6.12.2017 r. dostarczył do OPS w Wielichowie faktury z faktycznie poniesionymi kosztami, natomiast Kierownik OPS nie wypłaciła na rzecz jego Mocodawczyni kwoty na jaką przedstawił faktury. Zasiłek celowy został wypłacony na kwotę 3.900 zł

Skarżący w swojej skardze domaga się ukarania Kierownik OPS za błędy, które według niego popełniła prowadząc postępowanie administracyjne w przedmiocie przyznania zasiłku celowego. Uważa, że Kierownik OPS powinna wypłacić z prywatnych środków (z własnej kieszeni) Skarżącej brakującą kwotę. Skarżący opiera się na wypowiedzi ówczesnego Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Mariusza Błaszczaka, który w mediach poinformował, że należna osobom poszkodowanym w skutek orkanu kwota wynosi 6 tyś zł.

W posiedzeniu Komisji Rewizyjnej uczestniczyła Kierownik OPS w Wielichowie Maria Popa, która wcześniej udzieliła obszernych pisemnych wyjaśnień dotyczących zarzutów opisanych w skardze złożonej przez Skarżącego w dniu 06.02.2018r.

Kierownik OPS wyjaśniła Komisji, że: Skarżący, jako Pełnomocnik Wnioskodawczyni, złożył wniosek do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielichowie o przyznanie pomocy finansowej na remont budynku gospodarczego, który doznał uszkodzeń w wyniku huraganu 5.10.2017 r. Określił we wniosku wartość szacowanych szkód na kwotę 4.311,50 zł i o przyznanie takiej kwoty wystąpił w imieniu Wnioskodawczyni.

W dniu 12.10.2017 r. Komisja powołana przez Burmistrza Wielichowa udała się na miejsce zdarzenia w celu dokonania oceny i oszacowania strat. Komisja oceniła, że budynek gospodarczy służący jako garaż doznał uszkodzeń w wysokości 9%. Dokumentacja oszacowania szkód została przekazana do OPS. W dniu 16.11.2017 r. Pan Sławomir Karłowski – Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego potwierdził ocenę strat podczas wizji lokalnej na nieruchomości Wnioskodawczyni.

Pracownik socjalny w dniu 24.10.2017 r. przeprowadził z Wnioskodawczynią wywiad środowiskowy w celu ustalenia sytuacji związanej z przyznaniem pomocy. W trakcie wywiadu ustalono między innymi, że szacunkowy koszt naprawy uszkodzeń wyniesie ok. 3.977,10 (faktura proforma).

W oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy, dokonanie oceny zaistniałych uszkodzeń, ustalenie sytuacji majątkowej i dochodowej rodziny i szacunkowych kosztów naprawy budynku złożono w dniu 07.11.2018 r. zapotrzebowanie o przyznanie dotacji celowej z rezerwy budżetu państwa dla

poszkodowanych mieszkańców gminy Wielichowo między innymi dla Wnioskodawczyni w wysokości 3.900 zł.

06.12.2018 r. Skarżący przedstawił faktury potwierdzające faktycznie poniesione koszty remontu budynku gospodarczego. Koszt wyremontowanego budynku wyniósł wg przedstawionych faktur 6.102,39 zł plus praca Skarżącego jako pełnomocnika Wnioskodawczyni, co jednak nie zostało potwierdzone żadnymi dokumentami.

W dniu 31.01.2018 r. niezwłocznie po otrzymaniu dotacji z budżetu państwa dla poszkodowanych mieszkańców gminy Kierownik OPS w Wielichowie przyznała Wnioskodawczyni zasiłek celowy w wysokości 3.900 zł, tj. zgodnie z otrzymaną dotacją. Realizacja zasiłku nastąpiła za pośrednictwem Poczty Polskiej w dniu 05.02.2018 r. Wnioskodawczyni nie przyjęła zasiłku, a przyznana kwota została zwrócona na rachunek bankowy OPS w Wielichowie. Następnie Skarżący spotkał się w Urzędzie Miejskim w Wielichowie z Sekretarzem Gminy i Kierownikiem OPS, twierdząc, że czuje się oszukany, ponieważ zasiłek powinien być przyznany w maksymalnej kwocie 6.000 zł, tj. zgodnie z deklaracjami Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji. Kierownik OPS w Wielichowie wyjaśniła, iż podczas spotkania w Urzędzie Miejskim w Wielichowie poinformowała Skarżącego, jako Pełnomocnika Wnioskodawczyni, że jeżeli strona nie jest zadowolona z decyzji w przedmiocie przyznania zasiłku celowego, to zgodnie z pouczeniem może złożyć odwołanie. Skarżącemu wyjaśniono również, że zasiłek celowy jest fakultatywną formą pomocy i wysokość przyznanego zasiłku jest uznaniowa (przyznawana jest w wysokości do 6.000 zł, a nie automatycznie w pełnej wysokości) oraz że złożony w sprawie wniosek obejmował kwotę niższą, tj. 4.311,50 zł.

Skarżący złożył w imieniu swojej Wnioskodawczyni odwołanie od decyzji o przyznaniu zasiłku celowego w dniu 08.02.2018 r. (w dniu 15.02.2018 r. odwołanie zostało przesłane do organu odwoławczego). Następnie złożył skargę na Kierownika OPS w Wielichowie, twierdząc między innymi, że wydana decyzja jest krzywdząca, a nie pomocna.

Kierownik OPS w Wielichowie wyjaśniła, iż nie zgadza się z żadnym z zarzutów przedstawionych w skardze z dnia 05.02.2018 r. i obszernie uzasadniła swoje stanowisko.

Komisja Rewizyjna, po przeanalizowaniu skargi i wysłuchaniu wyjaśnień złożonych przez Kierownika OPS w Wielichowie, ustaliła co następuje:

- 1) Faktury, które złożył Skarżący posłużyły tylko do złożenia zapotrzebowania o przyznanie dotacji celowej z rezerwy budżetu państwa dla poszkodowanych mieszkańców Gminy Wielichowo między innymi dla Wnioskodawczyni;
- 2) Komisja, która dokonała oszacowania szkody po orkaniu u Wnioskodawczyni na czele z Powiatowym Inspektorem Nadzoru Budowlanego w sposób należyty przeprowadziła czynności; Komisja oceniła, że

budynek gospodarczy służący jako garaż doznał uszkodzeń na poziomie 9%.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, zasiłek celowy w związku z uszkodzeniami na skutek orkanu przyznawany jest uznaniowo. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielichowie przyznał zasiłek w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy, ustalenia w zakresie sytuacji majątkowej i dochodowej Wnioskodawczynie oraz ocenę zaistniałych uszkodzeń i szacunkowych kosztów naprawy budynku złożonych w dniu 07.11.2018 r.

Ponadto, w toku postępowania administracyjnego ustalono, że Skarżący zastosował podczas usuwania szkód inne przykrycie uszkodzonego dachu na budynku garażowym Wnioskodawczynie (inny materiał), niż to z którego był wykonany dach przed jego uszkodzeniem, co spowodowało większe nakłady finansowe i podniosło standard tego budynku.

W trakcie posiedzenia Komisji Rewizyjnej Kierownik OPS w Wielichowie wyjaśniła także, że kwota 6.000 zł, której domaga się dla swojej Mocodawczynie Skarżący, to suma, która przyznawana jest właścicielom budynków mieszkalnych, a nie budynków gospodarczych. Zasiłek do 6.000 zł jest przyznawany w przypadku, gdy wystąpią o to osoby, które znajdują się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej, np. gdy w wyniku huraganu lub innego zdarzenia losowego straciły dach nad głową, są bez środków żywnościowych, bez ubrań. Na terenie Gminy Wielichowo żaden budynek mieszkalny nie został uszkodzony w wyniku orkanu w 2017 r. i w związku z tym żaden z mieszkańców nie otrzymał zasiłku w maksymalnej wysokości, tj. w kwocie 6000 zł. Przyznawane w związku z uszkodzeniami na skutek orkanu świadczenie to zasiłek celowy i stanowi on fakultatywną formę pomocy, a wysokość przyznawanego zasiłku jest uznaniowa (zasiłek przyznawany jest w wysokości do 6.000 zł).

Komisja ustaliła też, że Pani Wnioskodawczynie nie przyjęła kwoty zasiłku jaka została jej przyznana, środki te znajdują się nadal na koncie OPS-u jak również nie złożyła wniosku o kolejny zasiłek na wyremontowanie zniszczonego budynku.

Rada Miejska Wielichowa po zapoznaniu się z treścią skargi oraz z ustaleniami faktycznymi i stanowiskiem Komisji Rewizyjnej przyjmuje owe ustalenia za własne, dzieląc je w całości. Wobec powyższego uznaje skargę złożoną na Kierownika Pomocy Społecznej w Wielichowie za bezzasadną.

Jednocześnie wskazuje się, iż zgodnie z przepisami art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych

okoliczności- organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia Skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY

**Genowefa Feldgebel**