



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 24 grudnia 2019 r.

WR.RZT.070.433.2019.MS

**Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej sp. z o.o.
ul. Rynek 10a
64-050 Wielichowo**

**Burmistrz Wielichowa
ul. Rynek 10
64-050 Wielichowo**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. Z 2018, poz. 2096 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w Wielichowie (dalej ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie) w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 kwietnia 2018 r., znak: WR.RET.070.28.2018.MK,

- 1. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w Wielichowie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Wielichowo, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
- 2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielichowo, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 kwietnia 2018 r., znak: WR.RET.070.28.2018.MK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w Wielichowie, pismem z dnia 14 listopada 2019 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielichowo, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 kwietnia 2018 r., znak: WR.RET.070.28.2018.MK. Dnia 27 listopada 2019 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. Dnia 03 grudnia 2019 r. wnioskodawca przedłożył wymaganą dokumentację, celem uzupełnienia wniosku. W dniu 06 grudnia 2019 roku organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie. Jednocześnie dnia 06 grudnia 2019 r. organ regulacyjny wezwał ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie do złożenia wyjaśnień oraz poprawienia błędnie złożonych załączników do wniosku. Dnia 10 grudnia 2019 r. wnioskodawca uzupełnił załączniki oraz przekazał wyjaśnienia, dotyczące powyższego wniosku. Zawiadomieniem z dnia 16 grudnia 2019 r. organ regulacyjny poinformował wnioskodawcę, realizując tym samym obowiązek określony w art. 79a k.p.a. o możliwości zapoznania się z aktami zebranymi w sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi w 2019 roku - 24 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;

- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie udokumentował zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielichowo. Powodem wystąpienia z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy była zmiana warunków ekonomicznych, związana ze wzrostem ilości sprzedaży wody oraz wzrostem odprowadzanych ścieków. Zwiększona sprzedaż wody wynika przede wszystkim ze zwiększenia liczby odbiorców usług (2018 r. - wzrost o 36 odbiorców usług, tj. 2,5%; 2019 r. - wzrost o 47 odbiorców, tj. 3,2%), a także związana jest ze zwiększonym zużyciem wody przez dotychczasowych odbiorców, co przekłada się na wzrost przychodów przedsiębiorstwa. Na zwiększoną sprzedaż wody istotny wpływ miała także wymiana części wodomierzy głównych. Zastosowanie urządzeń o wyższej klasie dokładności doprowadziło do zmniejszenia różnic wskazań między rzeczywistym a opomiarowanym zużyciem przez odbiorców usług. Po analizie przedłożonych dokumentów, organ regulacyjny uznał za zasadne obniżenie przez ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie cen dla wody, w okresie trzech lat obowiązywania nowej taryfy.

W zakresie odprowadzania ścieków nastąpiły również zmiany warunków ekonomicznych. W 2019 r. do sieci kanalizacyjnej przyłączono nowego dostawcę usług, wprowadzającego do urządzeń kanalizacyjnych ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie ścieki przemysłowe. Wniosek taryfowy złożony w 2018 roku zakładał ilość odprowadzonych ścieków na poziomie 84 000 m³. Natomiast obecnie suma odprowadzonych ścieków kształtuje się na poziomie 111 369,80 m³ (biorąc pod uwagę niepełne dane za 2019 r.). Zaistniała sytuacja zaskutkowała obniżeniem ceny za odprowadzane ścieki, w okresie trzech lat obowiązywania nowej taryfy.

W perspektywie taryfowej ujęto planowaną sprzedaż wody i ścieków, wykorzystując analizę trendów z poprzednich lat. Uwzględniono przewidywany wzrost kosztów prowadzenia działalności ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie. Istotną zmianę w kosztach stanowi wielkość amortyzacji i podatku od nieruchomości w drugim i trzecim okresie taryfowym, co wynika z realizacji Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w perspektywie lat 2020-2022. Uwzględniono również wzrost wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych na poziomie 2,3% - 2,5% (w okresie trzech lat obowiązywania nowej taryfy). Przedstawione okoliczności jednoznacznie wskazują na zmianę ilości świadczonych przez ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie usług, co skutkuje wzrostem przychodów, i tym samym przekłada się na obniżenie cen dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez ZGKiM sp. z o.o. w Wielichowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

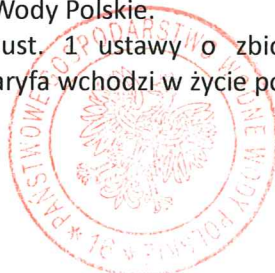
Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielichowo, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 27 kwietnia 2018 r., znak: WR.RET.070.28.2018.MK. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona, w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielichowo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.
6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Leszek Federowicz

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Wielichowie, ul. Rynek 10a, 64-050 Wielichowo,
2. Burmistrz Wielichowa, ul. Rynek 10, 64-050 Wielichowo,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
Sp. z o.o.
64-050 Wielichowo, ul. Rynek 10a
tel. /61/ 44 21 185, fax /61/ 44 21 285
NIP 788-11-65-525

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 24.12.2019r.

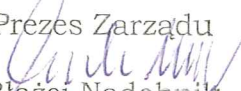
Znak W.2.227.070.433.2019.45



Zupowaznienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Leszek Federowicz

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WIELICHOWO
NA OKRES 3 LAT**

**(Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)**

Prezes Zarządu

Błażej Nadobnik

(Wielichowo, 2019 rok)

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - a. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - b. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.
7. Uzasadnienie konieczności zmiany taryf.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Wielichowie jest wielobranżowym przedsiębiorstwem, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Wielichowo. W ramach swojej działalności Spółka prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowana taryfa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest taryfą jednolitą i wieloczną.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera:

- cenę za 1 m³, równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - opłata abonamentowa wynika jedynie z utrzymania gotowości urządzeń wodociągowych.

Proponowana taryfa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą jednolitą i jednoczną.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera:

- cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 3 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Spożywana przez ludzi i cele rolnicze
W2	Produkcja żywności
W3	Pozostałe cele, w tym pobór wody dla celów określonych w art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Gospodarstwa domowe
S2	Przemysł

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczną, jednolitą, składającą się z:

- cen wyrażonych w złotych za 1 m³ dostarczonej wody na poszczególne okresy 1-12 miesięcy, 13-24 miesięcy, 25-36 miesięcy.

- stawkę opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, (opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym).

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi **2 miesiące**.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/ m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] netto	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] brutto
W1	3,65	3,94	8,00	8,64
W2	3,65	3,94	8,00	8,64
W3	3,65	3,94	8,00	8,64

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/ m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] netto	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] brutto
W1	3,74	4,04	8,00	8,64
W2	3,74	4,04	8,00	8,64
W3	3,74	4,04	8,00	8,64

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/ m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] netto	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy] brutto
W1	3,80	4,10	8,00	8,64
W2	3,80	4,10	8,00	8,64
W3	3,80	4,10	8,00	8,64

Do cen i stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług. Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%, przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Ceny i stawki opłat na 3 kolejne okresy dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi **2 miesiące**.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]
S1	6,74	7,28
S2	6,74	7,28

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]
S1	6,99	7,55
S2	6,99	7,55

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]
S1	7,16	7,73
S2	7,16	7,73

Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług. Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%, przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w m³/osobę/miesiąc;
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie;
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody



w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza;

- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów czynności metrologicznych;
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi;
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wielichowo, na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie takiej działalności - nr IRN.7031.1.2012 z dnia 05.01.2012 r., wydanego przez Burmistrza Wielichowa.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.) oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską Wielichowa (na dzień składania niniejszego wniosku taryfowego jest to uchwała nr XLII/245/2018 z dnia 17.10.2018 r.).

11

Sposoby załatwienia reklamacji:

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Zgłaszanie reklamacji:

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.
5. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
 - 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
 - 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
 - 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Prezes Zarządu

Błażej Nadobnik