

**Temat:** Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej

**Nadawca:** Formularze Google <forms-receipts-noreply@google.com>

**Data:** 2022-01-21, 12:37

**Adresat:** informatyk@wielichowo.pl

Dziękujemy za wypełnienie formularza [Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej](#)

Oto otrzymane informacje.

## Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej

Proszę o podanie informacji dotyczących działań podjętych przez gminę w zakresie przygotowania do funkcjonowania w warunkach gospodarki cyfrowej, według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku.

Wyniki wykorzystane zostaną tylko w celach naukowych. Publikowane będą tylko dane zagregowane, bez podania nazwy konkretnej gminy.

Adres e-mail \*

Województwo \*

- dolnośląskie
- kujawsko-pomorskie
- lubelskie
- lubuskie
- łódzkie
- małopolskie

- mazowieckie
- opolskie
- podkarpackie
- podlaskie
- pomorskie
- śląskie
- świętokrzyskie
- warmińsko-mazurskie
- wielkopolskie
- zachodniopomorskie

## Typ gminy \*

- gmina miejska
- gmina wiejska
- gmina miejsko-wiejska
- miasto na prawach powiatu

## Numer TERYT \*

3005053

## Liczba mieszkańców (2021) \*

- do 10 000
- 10 000 - 20 000
- 20 000 - 30 000

- 30 000 - 40 000
- 40-000-50 000
- 50 000- 100 000
- powyżej 100 000

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2021) \*

- poniżej 3 000
- 3 000- 3 500
- 3 500 - 4 000
- 4 000-4 500
- 4 500- 5 000
- powyżej 5 000

Odsetek lokali mieszkalnych na terenie gminy z dostępem do Internetu stacjonarnego (2021) \*

- poniżej 10%
- 10-19,99%
- 20-29,99%
- 30-39,99%
- 40-49,99%
- 50-59,99%
- 60-69,99%
- 70-79,99%
- 80-89,99%
- 90-99,99%

- 100%
- Urząd gminy nie posiada takiej informacji.

Czy na terenie gminy są nadajniki telefonii 5G? \*

- Tak
- Nie
- Urząd gminy nie posiada takiej informacji.

Proszę wskazać rodzaj/rodzaje dostępu urzędu gminy do Internetu (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- stałe łącze w technologii DSL
- inne szerokopasmowe łącze stałe
- szerokopasmowe łącze mobilne (co najmniej 3G)
- wąskopasmowe łącza mobilne

Które ze środków komunikacji elektronicznej i tradycyjnej pracownicy urzędu gminy wykorzystują do kontaktów z mieszkańcami i podmiotami gospodarczymi? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Instagram
- Facebook
- Youtube
- Twitter
- portal lokalnej gazety
- strona internetowa urzędu gminy w ramach Biuletynu Informacji Publicznej
- aplikacja mobilna urzędu
- chatbot lub/i wirtualny asystent (tzw. awatar) ustawiony w holu urzędu lub pojawiający się na stronie internetowej urzędu

- wirtualny asystent (tzw. awatar) pojawiający się na stronie internetowej urzędu gminy lub w aplikacji mobilnej
- e-mail
- kontakt korespondencyjny (przesłanie listu)
- kontakt telefoniczny
- kontakt osobisty
- paczkomat urzędowy
- Inne:

Czy w urzędzie gminy jest intranet służący do komunikacji wewnątrz urzędu oraz do przekazywania danych? \*

- Tak
- Nie

Obsługę informatyczną urzędu gminy zapewnia/zapewniają: \*

- komórka organizacyjna urzędu lub wydzieleni pracownicy
- podmiot zewnętrzny
- część zadań wykonują pracownicy lub komórka organizacyjna a część podmiot zewnętrzny

Czy w roku 2021 urząd gminy zapewnił szkolenia w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- tak, dla specjalistów ICT
- tak, dla wszystkich pracowników
- tak, dla kadry kierowniczej
- nie

W roku 2021 z budżetu gminy poniesione zostały wydatki na \*

	tak	nie
Zakup sprzętu informacyjno-komunikacyjnego (typu: komputer stacjonarny, laptop, notes komputerowy, terminal kasowy, netbook, telefon komórkowy, inny sprzęt i akcesoria) oraz oprogramowania na potrzeby urzędu gminy/jednostek podległych urzędowi lub nadzorowanym przez urząd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zakup usług ICT dla urzędu (np. audyt cyberbezpieczeństwa)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zakup sprzętu ICT dla szkół	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Szkolenia dla pracowników z zakresu usług cyfrowych	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szkolenia dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zapewnienie cyberbezpieczeństwa samorządowych systemów informatycznych (zakup zabezpieczeń)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

W roku 2021 wydatki, o których mowa w poprzednim pytaniu wyniosły (PLN): \*

- 0,00
- 0,01 – 10.000
- 10.001 – 30.000
- 30.001 – 100.000
- 100.001 – 500.000
- 500.001 – 1.000.000
- powyżej 1.000.000

W roku 2021 wydatki, o których mowa w poprzednim pytaniu sfinansowano z:  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Dochodów własnych gminy
- Dotacji z budżetu państwa
- Dotacji z funduszy europejskich

Środków zwrotnych (krajowych i zagranicznych)

Środków od sponsorów i darczyńców

Inne:

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dochodów własnych gminy (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) \*

3000

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dotacji z budżetu państwa (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) \*

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dotacji z funduszy europejskich (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) \*

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych ze środków zwrotnych (krajowych i zagranicznych) (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) \*

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych ze środków od sponsorów i darczyńców (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) \*

0

Czy urząd gminy wykorzystuje system elektronicznego zarządzania dokumentami?

\*

- Tak, jest to podstawowy sposób obiegu dokumentów i dokumentowania
- Tak, jest to pomocniczy sposób obiegu dokumentów i dokumentowania
- Nie

Czy urząd gminy opracował politykę/strategię udostępniania otwartych danych publicznych (tzw. open data)? \*

- Tak
- Nie

Dlaczego urząd gminy nie opracował polityki/strategii udostępniania otwartych danych publicznych (tzw. open data)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Nie ma takiej potrzeby
- Jesteśmy zbyt małym urzędem gminy
- Brak środków finansowych
- Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami
- Nasi interesariusze (mieszkańcy i podmioty gospodarcze) nie zgłaszają takiego zapotrzebowania
- Pracujemy nad udostępnianiem otwartych danych publicznych, planujemy to zrobić do



końca 2022 roku

Inne: \_\_\_\_\_

---

Czy urząd gminy udostępnia on-line dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie do ponownego wykorzystania? \*

Tak

Nie

---

Dlaczego urząd gminy nie udostępnia on-line danych z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie do ponownego wykorzystania? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

Nie ma takiej potrzeby

Jesteśmy zbyt małym urzędem gminy

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

Nasi interesariusze (mieszkańcy i podmioty gospodarcze) nie zgłaszają takiego zapotrzebowania

Pracujemy nad udostępnianiem otwartych danych publicznych, planujemy to zrobić do końca 2022 roku

Inne: \_\_\_\_\_

---

Czy urząd gminy stosuje narzędzia business intelligence (umożliwiające integrację danych z różnych systemów, w tym danych gromadzonych przez gminne jednostki organizacyjne)? \*

Tak

Nie

---

Czy urząd gminy ma stronę internetową wykonaną zgodnie z kryteriami WCAG 2.0 na poziomie AA, tzn. czy jest ona dostępna dla użytkowników niezależnie od ich niepełnosprawności, wieku, używanego sprzętu i oprogramowania? \*

Tak

Nie

---

Czy urząd gminy ma stronę internetową przystosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne? \*

Tak

Nie

---

Czy urząd gminy udostępnia aplikacje do pobrania na urządzenia mobilne? \*

Tak

Nie

---

Dlaczego urząd gminy nie udostępnia aplikacji do pobrania na urządzenia mobilne? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

Nie ma takiej potrzeby

Jesteśmy małą gminą, wszystkie usługi można załatwić w urzędzie

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

- Mamy obawy przed cyberprzestępczością
  - Nasi interesariusze (mieszkańcy i podmioty gospodarcze) nie zgłaszają takiego zapotrzebowania
  - Jesteśmy w trakcie przygotowywania takiego rozwiązania, planujemy udostępnić aplikację do końca 2022 roku
  - Inne:
- 

Odsetek pracowników urzędu gminy wyposażonych w służbowe urządzenia mobilne z dostępem do Internetu w celu obsługi gminnych aplikacji elektronicznych \*

- mniej niż 5%
  - 5-10%
  - 10,1-15%
  - 15,1-20%
  - 20,1-25%
  - 25,1-30%
  - powyżej 30%
- 

Czy urząd gminy świadczy usługi elektroniczne (udostępnia je przez Internet)? \*

- Tak
  - Nie
- 

Urząd gminy świadczy usługi elektronicznie z następujących dziedzin: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- sprawy obywatelskie
- zamówienia publiczne
- rejestracja działalności gospodarczej
- ochrona środowiska i gospodarka odpadami
- gospodarka przestrzenna
- gospodarka komunalna
- edukacja
- turystyka
- kultura
- transport
- podatki i opłaty lokalne
- praca
- zdrowie
- Inne:

Usługi elektroniczne z różnych dziedzin urząd gminy świadczy na poziomie: \*

Informacji (zamieszczone na stronie internetowej informację o wszczęciu danej procedury)	Interakcji (możliwość i pobrania formularzy ze strony internetowej instytucji, ale trzeba je złożyć w urzędzie)	Interakcji dwustronnej (możliwość pobrania formularzy ze strony internetowej instytucji oraz ich odesłanie elektronicznie, możliwość skorzystania z systemów elektronicznych płatności)	Pełnej transakcyjności (brak konieczności składania dokumentów w formie tradycyjnej bądź stawienia się w urzędzie)	Personalizacji (dostosowanie się do indywidualnych potrzeb, formularze wypełniane są wstępnie danymi posiadanymi przez urząd)	Nie dotyczy (usługi w tej dziedzinie nie są świadczone elektronicznie)

sprawy obywatelskie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
zamówienia publiczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
rejestracja działalności gospodarczej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ochrona środowiska i gospodarka odpadami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gospodarka przestrzenna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
gospodarka komunalna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
edukacja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
turystyka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
podatki i opłaty lokalne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
praca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
zdrowie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Jakie są/były przesłanki świadczenia usług elektronicznych? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Skrócenie czasu świadczenia usługi
- Wylimitowanie dublowania danych (konieczności dostarczania przez interesantów danych, które rząd już posiada)
- Wzrost efektywności czasu pracy (zwiększenie liczby obsłużonych interesantów)
- Postrzeganie gminy jako nowoczesnej

- Uproszczenie procesu obsługi interesantów
  - Obniżenie kosztów obsługi interesantów
  - Wzrost satysfakcji interesantów
  - Uzyskanie informacji zwrotnej od interesantów dotyczącej ich potrzeb, jakości obsługi, propozycji usprawnień
  - Inne: \_\_\_\_\_
- 

Czy urząd gminy korzysta z chmury obliczeniowej? \*

- Tak
  - Nie
- 

Dlaczego urząd gminy nie korzysta z chmury obliczeniowej? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Nie ma takiej potrzeby
  - Nie znamy tego rozwiązania
  - Brak środków finansowych
  - Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami
  - Mamy obawy przed cyberprzestępczością
  - Planujemy przenieść nasze dane do chmury obliczeniowej do końca 2022 roku
  - Inne: \_\_\_\_\_
- 

Czy w gminie testowano używanie pojazdów autonomicznych? \*

- Tak

Nie

Czy urząd gminy i/lub jednostki organizacyjne gminy używają używa dronów? \*

Tak

Nie

Drony wykorzystywane są do (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi): \*

- Nie wykorzystujemy dronów
- Inwentaryzacji terenów zielonych (powierzchni, stanu nasadzeń)
- Tworzenia bazy modeli 3D budynków na potrzeby gminnego geoportalu
- Monitoringu nośników reklamy w przestrzeni publicznej (w związku z opłatą reklamową)
- Monitoringu stanu nawierzchni dróg, oznakowania poziome i pionowe oraz kontroli zajęcia pasa drogowego
- Kontroli stanu powietrza (i badania przekroczenia dopuszczalnych norm)
- Inwentaryzacji dzikich wysypisk śmieci
- Monitoringu hałd pokopalnianych lub wysypisk śmieci
- Ewidencji zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków
- Wykrywania nielegalnego zrzutu ścieków
- Monitoringu wałów przeciwpowodziowych, sieci drenarskich i terenów zalewowych
- Inne:

Urząd gminy i/lub jednostki organizacyjne gminy stosują (bądź testują) następujące rozwiązania z zakresu Internetu rzeczy: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

\*

- Automatycznie odczytujemy liczniki wody (monitorowanie zużycia)
- Automatycznie odczytujemy zużycie ciepła

- Monitorujemy zanieczyszczenie powietrza poprzez czujniki (monitorowanie jakości)
- Monitoring zagrożeń typu pożar, zalanie, powódź, zamieszki publiczne (monitorowanie bezpieczeństwa)
- Mamy pojemniki na odpady sygnalizujące ich zapełnienie
- Mamy ewidencję liczby wolnych/zajętych miejsc na parkingu/w strefie płatnego parkowania
- Mamy monitoring natężenia ruchu i dostosowywanie sygnalizacji świetlnej (zdalny system komunikacji miejskiej)
- Mamy inteligentne oświetlenie gminy
- Mamy automatyczne podlewanie terenów zielonych
- Mamy inteligentne systemy współdzielenia rowerów, hulajnóg
- W urzędzie wykorzystujemy bezprzewodowe drukarki
- Udostępniliśmy zakup biletów komunikacji miejskiej przez aplikację
- Świadczymy w ten sposób usługi teleopiekuńcze (np. placówki usługowe z zakresu pomocy społecznej wykorzystują elektroniczne opaski monitorujące stan zdrowia podopiecznych)
- Stosujemy inteligentne rozwiązania w budynku urzędu, np. sterowanie oświetleniem, roletami
- Nie wykorzystujemy żadnych rozwiązań Internetu rzeczy
- Inne:

W gminie sztuczną inteligencję wykorzystujemy do: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) \*

- Weryfikacji deklaracji na odbiór odpadów
- Weryfikacji (poszukiwania nieścisłości) deklaracji na podatki lokalne
- Sterowania ruchem w mieście (usprawnienia komunikacji gminnej)
- Przewidywania awarii sieci wodociągowej
- Ostrzegania o klęskach żywiołowych



- Kontaktu z interesariuszami (mamy wirtualnego asystenta w urzędzie)
- Analizy danych pozyskanych przez drony
- Nie wykorzystujemy rozwiązań sztucznej inteligencji
- Inne: \_\_\_\_\_

[Utwórz własny Formularz Google](#)

[Zgłoś nadużycie](#)